

Integritetspolicy — Lynx Gym AB

Gäller från 2026-10-26. Ersätter versionen daterad 2026-09-21.

Lynx Gym AB värnar om din personliga integritet

Lynx Gym AB (nedan "Lynx Gym") respekterar din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg med hur dina personuppgifter behandlas hos oss. Nedan beskriver vi vilka uppgifter vi behandlar, för vilka ändamål, med vilken rättslig grund, hur länge uppgifterna sparas och vilka rättigheter du har.

Vilka uppgifter vi behandlar och hur vi samlar in dem

Kunduppgifter är uppgifter om dig som person kopplade till ditt medlemskap: namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, användar-id och vilka tjänster du har hos oss.

Besökshistorik är uppgifter om när du använder dina tjänster: när du passerar in och ut ur anläggningen, när du bokar eller avbokar pass, och när du loggar in i appen eller kundportalen.

Kamerabevakningsmaterial är rörlig bild från anläggningens kameror. Se det egna avsnittet nedan.

Vi samlar in uppgifter:

- genom dina kontakter med oss, till exempel när du blir medlem eller kontaktar oss
- genom att du använder våra tjänster, till exempel när du tränar eller bokar
- genom folkbokföringsregistret, för att komplettera din adress
- genom Söderberg & Partners Benefits eller Epassi, när du köper med friskvårdsbidrag (se nedan)
- genom cookies på vår webbplats

Du är inte skyldig att lämna dina uppgifter till oss, men utan dem kan vi inte erbjuda alla våra tjänster.

Vi inhämtar inte kreditupplysning om dig.

Vad vi använder uppgifterna till

För att vi ska få behandla dina personuppgifter krävs en rättslig grund. Nedan anges ändamål, rättslig grund och lagringstid.

Tillhandahålla och fullgöra avtalet med dig

Vi behandlar kunduppgifter och besökshistorik för att kunna identifiera dig som medlem, ge dig tillträde till anläggningen, hantera bokningar, fakturor och betalningar, rätta fel och hantera synpunkter.

Rättslig grund: fullgörande av avtal; rättslig förpliktelse.

Tillhandahålla och förbättra vår service

Vi behandlar kunduppgifter och besökshistorik för att kunna ge kundservice och hantera din ärendehistorik.

Rättslig grund: fullgörande av avtal; berättigat intresse av att kunna upprätthålla en god kundservice.

Utveckla och förbättra verksamheten

Vi behandlar kunduppgifter för urval och kundundersökningar, för att utveckla våra tjänster och arbetssätt.

Rättslig grund: berättigat intresse.

Direktmarknadsföring

Vi behandlar kunduppgifter för att kunna erbjuda dig information och erbjudanden om våra tjänster, via e-post, sms, post eller pushnotiser i appen.

Rättslig grund: berättigat intresse (kunduppgifter); samtycke (besökshistorik, när den används för att anpassa erbjudanden till dig).

Du kan när som helst tacka nej till direktmarknadsföring genom att kontakta oss eller avregistrera dig i utskicket.

Säkerhet och förhindrande av missbruk

Vi behandlar kunduppgifter och besökshistorik för att upprätthålla säkerheten i våra system och i anläggningen, och för att upptäcka och förhindra otillåten användning.

Rättslig grund: berättigat intresse av att upprätthålla säkerhet; rättslig förpliktelse.

Kamerabevakning

Se det egna avsnittet nedan.

Rättslig grund: berättigat intresse (intresseavvägning enligt artikel 6.1 f).

Fullgöra skyldigheter enligt lag

Vi behandlar uppgifter för att fullgöra skyldigheter enligt lag, myndighets föreskrift eller beslut — exempelvis bokföringsunderlag enligt bokföringslagen.

Rättslig grund: rättslig förpliktelse.

Hur länge vi sparar dina uppgifter

Som huvudregel sparar vi kunduppgifter så länge du är medlem hos oss och i upp till 24 månader därefter. Besökshistorik sparas i upp till 12 månader från det att uppgifterna skapades. Vissa uppgifter sparas längre:

- Bokföringsunderlag och underlag för att kunna ta tillvara våra rättigheter: upp till 10 år, eller så länge en eventuell tvist pågår.
- Direktmarknadsföring: kunduppgifter i 24 månader efter att avtalsförhållandet upphört.
- Kundservice: kunduppgifter i 24 månader efter att avtalsförhållandet upphört.
- Anpassade erbjudanden baserade på besökshistorik: så länge vi har ett giltigt samtycke, dock längst 24 månader efter insamlingen.
- Kamerabevakningsmaterial: se nedan.

Kamerabevakning

Lynx Gym är en anläggning som är obemannad under större delen av dygnet. Kamerabevakningen finns för att vi ska kunna kontrollera vilka som får tillträde, kunna hjälpa den som ringer på dörrklockan, kunna se om någon befinner sig i lokalen när brandlarmet går, kunna utreda olyckor och tillbud, och kunna förebygga och utreda brott och regelöverträdelser.

Var vi bevakar. Entréytan utomhus närmast ytterdörren inklusive cykeluppställningen, slussen mellan ytterdörren och innerdörren, träningslokalerna samt loungen. Bevakningen pågår dygnet runt.

Var vi inte bevakar. Ingen bevakning sker i omklädningsrum, duschar eller toaletter. Kamerorna är maskerade så att områden utanför fastigheten inte filmas.

Ljud spelas inte in. Videodörrklockorna vid ytterdörren och i slussen har tvåvägstal så att du kan prata med oss när du ringer på, men samtalet spelas inte in, och kamerorna spelar aldrig in ljud.

Ingen ansiktsgenkänning. Vi använder inte ansiktsgenkänning eller automatisk personidentifiering. Vår utrustning har funktionen, men vi har valt att inte aktivera den.

Rättslig grund: berättigat intresse enligt artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen. En dokumenterad intresseavvägning har gjorts, där vårt behov av att kunna bedriva en trygg obemannad anläggning har vägts mot ditt intresse av att inte bli bevakad. Du kan begära att få ta del av intresseavvägningen genom att kontakta oss.

Var materialet lagras och hur länge. Inspelat material lagras krypterat på en lagringsenhet i anläggningen. Materialet överförs inte till någon molntjänst och lämnar inte lokalen. Vi rensar materialet regelbundet och sparar det normalt inte längre än 30 dagar. Material som utgör del av en

utredning av brott, olycka eller regelöverträdelse kan sparas längre tills ärendet är avslutat.

Vem som kommer åt materialet. Två personer: den som driver verksamheten och en styrelseledamot i bolaget. Ingen annan har åtkomst. Inspelat material granskas inte rutinemässigt, utan endast vid misstanke om brott mot anläggningens regelverk, brott som kan leda till allmänt åtal, eller vid utredning av olycka, tillbud eller brandlarm.

Live-bild. Vi tittar inte på kamerorna löpande. Live-bilden öppnas när någon ringer på dörrklockan, när systemet larmar om att fler än en person passerat slussen samtidigt, och när brandlarmet utlöses — i det sista fallet för att kunna se om någon är kvar i lokalen och var.

Delning. Materialet lagras lokalt hos oss och behandlas inte av någon extern leverantör. Vid utredning av brott eller olycka kan material lämnas ut till Polismyndigheten eller annan behörig myndighet.

Mer information finns på lynxgym.se/kameraovervakning/

Cookies

Lynx Gym använder cookies för att förbättra din användarupplevelse och ge dig tillgång till viss funktionalitet på webbplatsen. En cookie är en liten textfil som sparas på din enhet av webbplatsen du besöker.

Mer information om cookies finns på vår webbplats och på Post- och telestyrelsens webbplats, www.pts.se.

Vem vi lämnar ut dina uppgifter till

Vi säljer aldrig dina personuppgifter. Vi anlitar däremot leverantörer som behandlar uppgifter för vår räkning, så kallade personuppgiftsbiträden:

Leverantör	Vad de behandlar
Ellions AB	Medlemsregister, bokningar, betalningar och passagesystem via affärssystemet Novasecur
Digitala Byrån, Karlshamn	Bokföring och redovisning. Underlag med kunduppgifter förs dagligen över från Novasecur till bokföringssystemet
Fortnox AB	Bokföringssystem där underlaget behandlas
Google	E-post och dokumenthantering via Google Workspace
TP-Link	Tillverkare av våra kameror och den app vi använder för att komma åt dem. Behandlar kontouppgifter och aviseringar. Inspelat kameramaterial lagras lokalt hos oss och behandlas inte av TP-Link

Vi lämnar också ut uppgifter när vi enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldiga att göra det.

Köp med friskvårdsbidrag. Köper du ett träningskort via Söderberg & Partners Benefits får vi de uppgifter du lämnar vid beställningen, till exempel namn, personnummer, e-postadress, mobilnummer, arbetsplats och önskat startdatum. Betalar du med Epassi får vi uppgifter om betalningen, det vill säga namnet på betalningsbekräftelsen, vad du köpt och beloppet, och vi kontrollerar din legitimation. Vi är personuppgiftsansvariga för de uppgifter vi får. Benefits och Epassi är inte våra personuppgiftsbiträden utan är själva personuppgiftsansvariga för sin egen behandling, enligt sina egna integritetspolicier. Vi säljer inte och lämnar inte vidare uppgifter vi fått från dem.

Överföring till tredjeland. Inspelat kameramaterial lagras lokalt i vår anläggning och överförs inte till något land utanför EU/EES. Vissa av våra leverantörer kan behandla konto- och kontaktuppgifter på servrar utanför EU/EES; i de fallen sker överföringen med de skyddsåtgärder som dataskyddsförordningen kräver.

Dina rättigheter

Du har enligt dataskyddsförordningen ett antal rättigheter. Du utövar dem kostnadsfritt genom att kontakta oss; är en begäran uppenbart ogrundad eller orimlig får vi ta ut en rimlig avgift eller avstå från att tillmötesgå den. Vi svarar normalt inom en månad. Vi kan behöva begära ytterligare uppgifter av dig för att säkerställa att det är du som begär åtkomst till dina uppgifter.

Rätt till information och tillgång. Du har rätt att få veta om vi behandlar personuppgifter om dig, hur de behandlas, och att få en kopia av uppgifterna genom ett registerutdrag.

Rätt till rättelse. Du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade och ofullständiga uppgifter kompletterade.

Rätt till radering. Du har rätt att få dina uppgifter raderade bland annat om de inte längre behövs för ändamålet, om du återkallar ett samtycke som behandlingen grundas på, om du motsätter dig direktmarknadsföring, eller om du invänder mot en behandling som sker efter intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre. I vissa fall kan vi inte radera, till exempel när lagen kräver att vi sparar uppgifterna.

Rätt att göra invändningar. Du har alltid rätt att invända mot direktmarknadsföring. Du har också rätt att invända mot behandling som sker med stöd av en intresseavvägning — inklusive kamerabevakningen. Om vi inte kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina ska behandlingen upphöra.

Rätt till begränsning. Du har rätt att begära att behandlingen begränsas, bland annat medan vi kontrollerar om uppgifter är korrekta eller medan en invändning prövas.

Rätt till dataportabilitet. Du har rätt att få ut de uppgifter du lämnat till oss i ett maskinläsbart format, när behandlingen grundas på samtycke eller avtal.

Rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter felaktigt har du rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), www.imy.se. Vi tar gärna emot dina synpunkter direkt först, men rätten att vända dig till IMY är alltid din.

Kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig

Lynx Gym AB, org.nr 559507-5648
Skolgatan 1, 825 31 Iggesund
Telefon +46 766 27 29 48
Kontaktformulär: lynxgym.se/kontakt/

Lynx Gym AB bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av våra medlemmars personuppgifter.

Kontakt i dataskyddsfrågor

Frågor om den här policyn, om hur vi behandlar dina uppgifter, eller begäran om att utöva dina rättigheter ställs via kontaktformuläret på lynxgym.se/kontakt/ eller på telefon +46 766 27 29 48.

Ändring av integritetspolicyn

Lynx Gym kan komma att ändra denna integritetspolicy. Ändringar meddelas på vår webbplats www.lynxgym.se, där även tidigare versioner hålls tillgängliga.

Senast uppdaterad: 2026-10-26