

Villkor för medlemskap hos Lynx Gym AB

Org.nr: 559507-5648, nedan benämnt LYNX GYM

Senast uppdaterade: 2026-10-26

§ 1. Medlemskap och tillträde

1.1. Allmänna villkor och åldersgränser

Medlemskapet i LYNX GYM är personligt. Minimiålder för att teckna medlemsavtal online är 18 år. För den som inte fyllt 18 år tecknas medlemskapet av förälder eller annan vårdnadshavare, som också står för betalningen. Den som fyllt 16 år får själv köpa tidsbegränsade kort som betalas i förväg; köpet görs då på plats efter kontakt med LYNX GYM. Löpande abonnemang med automatisk betalning kräver alltid att avtalet tecknas av den som fyllt 18 år. Lägsta ålder för att få träna på gymmet är det år man fyller 13 år. Alla medlemmar, inklusive ungdomar, måste ha ett personligt medlemskonto inloggat på sin egen mobiltelefon.

1.2. Tillgång och öppettider

Ordinarie medlemskap samt Seniorsmedlemskap ger tillgång till träningslokalerna dygnet runt. Ungdoms- och Studentmedlemskap ger tillgång till lokalerna mellan kl. 05:00 och 23:00. Dagtidkort ger tillgång mellan kl. 05:00 och 16:00.

1.3. Digital in- och utpassering samt slussregler

In- och utpassering sker via LYNX GYM-appen med knappen "Lås upp dörr med QR".

- Registrering: Medlem är skyldig att skanna QR-koden vid båda dörrarna vid inpassering, samt skanna ut sig vid utpassering när anläggningen lämnas. Detta skall göras vid varje tillfälle oavsett om dörrarna är öppna eller ej.
- Slussregel vid inpassering: Endast en (1) person åt gången får vistas i slussen vid inpassering. Dörren bakom dig måste vara helt stängd innan nästa dörr kan låsas upp. Slussen är kameraövervakad och systemet registrerar automatisk varning om fler än en person passerar samtidigt. Vid utpassering får flera personer vistas i slussen samtidigt, men alla ska skanna ut sig individuellt.
- Problemlösning: Vid problem med inpassering eller tekniska fel i appen får du aldrig be en annan medlem släppa in dig eller själv släppa in någon. Kontakt ska istället tas med gymmets personal via telefon eller dörrklockan vid ytter- eller innerdörren.

1.4. Ungdomar och barn i lokalerna

- Ungdomar (från det år man fyller 13 t.o.m. 15 år): Ungdomar från det år man fyller 13 år behöver gå en gratis gymintroduktion för att få träna själva och kan inte låsa upp ytterdörren innan den är genomförd. Individuella undantag från introduktionskravet kan beviljas om god träningserfarenhet intygas av förälder/vårdnadshavare. Vid träning tillsammans med en vuxen (över 18 år) före genomförd introduktion får den vuxne låsa upp ytterdörren till slussen, under förutsättning att ungdomen därefter självständigt skannar sig in på innerdörren med sin egen telefon.
- Barn i lokalerna: Barn som inte uppnått åldern då de fyller 13 år får av säkerhetsskäl inte vistas i gymdelen. Små barn i babysitter eller barnvagn (med rena hjul) kan följa med in om de vistas i loungen eller i direkt anslutning till vårdnadshavarens träning utan att störa andra medlemmar.

1.5. Ändring av medlemsuppgifter

Medlem är skyldig att omgående meddela LYNX GYM vid ändring av namn, adress, mobilnummer eller e-post. E-post och mobilnummer ändrar man enklast själv i medlemsappen eller kundportalen. All korrespondens från oss går normalt via e-post, sms eller Pushnotiser i appen.

§ 2. Medlemskapsformer och betalning

Vid tecknande av avtal betalas kostnaden för första träningsperioden vid avtalets ingående, såvida inte annat uttryckligen framgår av aktuella kampanjvillkor (t.ex. "första månaden gratis" eller kampanjer enligt § 18). Vi erbjuder två huvudsakliga typer av medlemskap:

2.1. Fasta periodkort och klippkort (Förskottsbetalt)

Periodkort (t.ex. 1, 3, 6 eller 12 månader) betalas i sin helhet vid köptillfället. Dessa debiteras endast vid detta tillfälle och repeteras ej automatiskt. När den köpta perioden löper ut avslutas medlemskapet automatiskt och ingen uppsägning krävs. Klippkort (10 gånger) har en giltighetstid på sex (6) månader räknat från det första träningstillfället/klippet.

2.2. Löpande abonnemang (Automatisk månadsbetalning)

Vid månadsbetalning debiteras du automatiskt i förskott den 27:e varje månad från din valda betalningsmetod. Om den 27:e infaller på en helgdag sker debiteringen normalt nästföljande bankdag. I vissa fall kan datumet även flyttas om din betalningsmetod inte kunnat bekräftas eller om betalningen misslyckats.

- Efter bindningstid: Efter avtalstidens slut vid bundna månadsabonnemang övergår abonnemanget automatiskt till ett löpande avtal tillsvidare med en uppsägningstid om en (1) månad (se 2.2.2). Observera att löpande abonnemang inte avslutas automatiskt vid bindningstidens slut, utan kräver en aktiv uppsägning.
- Tidsbegränsade medlemskap: För medlemskap med tidsbegränsad tillgång (t.ex. Dagtidskort kl. 05:00–16:00 eller Ungdom/Student kl. 05:00–23:00) gäller tillträdesrätten endast under de angivna tiderna.

2.2.1. Betalningsmetoder för löpande abonnemang

För att ditt abonnemang ska vara giltigt måste du tillhandahålla en eller flera Betalningsmetoder. Du kan uppdatera din Betalmetod genom att betala ditt abonnemang med önskad Betalmetod vid betalavisering eller via klicka på Fakturor på sidan Mitt Konto på vår webbplats. Vi kan även uppdatera dina Betalningsmetoder med information som tillhandahålls av betaltjänstleverantörerna. Du godkänner att vi debiterar den Betalningsmetod som är kopplad till ditt konto om din primära Betalningsmetod inte fungerar. Du förblir ansvarig för alla obetalade belopp. Om en betalning inte kan dras kan vi avbryta tillgången till träningslokalen tills en giltig Betalningsmetod har debiterats. För vissa betalningsmetoder kan utfärdaren debitera dig avgifter, som t.ex. utländska transaktionsavgifter. Lokala skatter kan variera beroende på Betalningsmetod.

2.2.2. Uppsägning av löpande abonnemang

Uppsägningstiden för löpande abonnemang är en (1) månad, räknat från utgången av den månad då uppsägningen sker. Detta innebär att uppsägningstiden omfattar återstående dagar i innevarande månad samt nästkommande hela kalendermånad. Du har fortsatt tillgång till träningslokalen under hela uppsägningstiden. I den utsträckning tillämplig lag medger är betalningar ej återbetalningsbara och vi lämnar inga återbetalningar eller tillgodohavanden för påbörjade månader. Uppsägning skall alltid ske skriftligt via kontaktformuläret på lynxgym.se/kontakt.

2.2.3. Utebliven betalning och slutfakturering

Om automatisk debitering misslyckas och betalning uteblir har LYNX GYM rätt att omedelbart spärra medlemmens tillgång till träningslokalen tills full betalning erlagts. Vid försenad betalning debiteras påminnelseavgift med 60 kr enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. Om betalning inte inkommit efter skriftlig påminnelse/kravmeddelande har LYNX GYM rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan på grund av väsentligt avtalsbrott. Vid sådan uppsägning förfaller samtliga återstående månadsavgifter för den eventuella kvarvarande bindningstiden till omedelbar betalning och debiteras medlemmen på en samlad slutfaktura. Obetald faktura överlämnas därefter till inkasso.

§ 3. Ångerrätt

Din ångerrätt (ångerfristen) gäller under 14 dagar vid köp via hemsidan/app. I ditt meddelande till oss, som skickas via kontaktformuläret på lynxgym.se/kontakt, måste det klart framgå vem du är och att du ångrar dig. Ångerfristen börjar löpa den dag du beställde abonnemanget. Har du börjat träna hos oss under ångerfristen bibehålls ångerrätten, men LYNX GYM har rätt att göra ett proportionellt avdrag för den tid och de tjänster du har nyttjat fram till dess att du meddelade oss att du ångrar köpet. Önskemål om att nyttja ångerrätten ska ske skriftligt via kontaktformuläret.

§ 4. Överlåtelse av medlemsavtal för viss tid

Överlåtelse av medlemskortet kan göras en gång, dvs. den som övertagit medlemskapet kan i sin tur inte överlåta kortet. En kostnad av 300 kr tas ut av LYNX GYM vid överlåtelsen om inte annat överenskommits. Övertagande medlem ska skriftligen acceptera klubbens villkor och regler och godkännas av LYNX GYM.

§ 5. Frysning av medlemskap

Vid frysning pausas ditt abonnemang under en period om du inte kan nyttja anläggningen. Frysning kan göras vid graviditet/sjukdom/skada (läkarintyg krävs) samt värnplikt eller utlandsstudier/studier på annan ort (intyg krävs). Maximal frystid är 12 månader och minsta frystid är 3 månader. Frysning av annan anledning eller tid efter överenskommelse gör vi max en gång per abonnemang (dvs inte en gång/år) i maximalt 2 månader till en kostnad av 100 kr.

§ 6. Uppsägning i förtid vid flytt

Vid permanent flytt till ort där träningslokal saknas inom rimligt avstånd har medlem rätt att säga upp sitt abonnemang i förtid, även under eventuell bindningstid. Med rimligt avstånd avses att ingen anläggning finns inom ett avstånd om cirka 30 km från den nya folkbokföringsadressen. Uppsägningstiden är en (1) månad, räknat från utgången av den kalendermånad då uppsägningen sker, vilket innebär att uppsägningstiden omfattar återstående dagar i innevarande månad samt nästkommande hela kalendermånad. För att uppsägning ska godkännas ska medlem kunna styrka flytten genom intyg, exempelvis utdrag från Skatteverket, hyresavtal eller motsvarande handling. Medlem har tillgång till träningslokalen under hela uppsägningstiden. I den utsträckning tillämplig lag medger sker ingen återbetalning av redan erlagda avgifter, och återbetalning eller kreditering lämnas inte för påbörjade kalendermånader.

§ 7. Prisändringar

Månadsabonnemang är skyddade mot alla slags höjningar under avtals-/bindningstiden eller maximalt tolv (12) månader. Därefter kan prishöjning komma att ske. Eventuell prishöjning meddelas medlem minst 45 dagar innan den träder i kraft. Vissa månadsabonnemang kan ha ett rabatterat pris under en period för att efter bindningstiden automatisk ändras till annat pris. Detta ska ha framkommit vid köptillfället och då aviseras inte medlemmen detta innan prisjustering sker.

§ 8. Hälсотillstånd och ansvar för värdesaker

Medlem och övriga gäster ansvarar själva för att deras hälsotillstånd är sådant att de utan risk kan delta i LYNX GYMS aktiviteter. All träning och nyttjande av anläggningen sker på eget ansvar. LYNX GYM ansvarar inte för förlorade, stulna eller skadade värdesaker, kläder eller övriga personliga tillhörigheter i träningslokalerna eller omklädningsrummen. Medlem är skyldig att tömma sitt förvaringsskåp efter avslutat träningspass. Skåp får inte ockuperas över natten; kvarlämnade lås klipps bort vid dagens slut.

§ 9. Trivselregler och träningsföreskrifter

Medlem tränar på eget ansvar och förutsätts alltid att uppträda på ett sätt som inte stör övriga medlemmar eller personal. Lokalerna är avsedda för träningsrelaterad verksamhet. Det åligger medlem att följa de gällande trivselregler och användning av utrustning som meddelas skriftligen eller muntligen. Skogränsen går vid gymdörren och är markerad på golvet och på dörren. Innanför gymdörren får endast rena inomhusskor eller strumpor användas. Ytterskor ställs i skohyllorna i slussen eller bärs in i handen för att låsas in i ett eget skåp. Smutsiga ytterskor får inte användas i gymmet eller på maskinerna. Vid överträdelse får medlemmen först en tillsägelse; vid upprepning debiteras en städavgift på 500 kr. LYNX GYM har dessutom rätt att debitera den faktiska kostnaden för sanering och service av maskiner som skadats av smuts från ytterskor. Förbud råder mot

alkohol, droger, narkotika samt andra illegala eller förbjudna substanser i träningslokalerna. Överträdelse leder till omedelbar avstängning och kan polisanmälas. Medlem får ej bedriva konkurrerande verksamhet eller egen verksamhet i våra lokaler utan godkännande.

§ 10. Dopning

LYNX GYM har nolltolerans vad gäller brukande av dopingklassade preparat. Vid användande av dopingpreparat eller vägran att medverka vid en dopingkontroll, kommer medlem att stängas av med omedelbar verkan och medlemskapet avslutas utan rätt till återbetalning. Polisanmälan kan komma att ske. Allt enligt dopinglagen (1991:1969) samt SFS 1999:44.

§ 11. Praktiska ändringar

LYNX GYM förbehåller sig rätten att göra smärre ändringar beträffande öppettider, förnyelse av utrustning samt schemaplanering för gruppträning. LYNX GYM förbehåller sig rätten att stänga vissa delar av gym/gruppträningsverksamhet/omklädningsrum och dyl. vid smärre renovering, reparation, underhåll och servicearbeten. Ändringar kommer att meddelas medlem en god tid om inte skada uppkommit plötsligt som t ex vattenskada.

§ 12. Personuppgifter

Uppgifter om medlem behandlas i enlighet med GDPR. Om medlem önskar information om vilka uppgifter som behandlas av LYNX GYM kommer detta att meddelas av LYNX GYM. Medlem kan begära rättelse av felaktiga uppgifter. Medlem har informerats att ingången och anläggningarna av säkerhetsskäl är kameraövervakade (se § 14). Medlem samtycker även till att lämnade personuppgifter får användas för marknadsföring av LYNX GYMs utbud av varor och tjänster men ej utlämnas till tredje man utan inhämtande av medlems tillstånd.

§ 13. Identifiering

För medlemskap som inte betalas helt i förskott krävs svenskt personnummer, svenskt kontonummer och giltigt svenskt ID-kort. Normalt används Mobilt BankID som legitimering. För eventuella rabatter krävs intyg som bekräftar att medlem har rätt till LYNX GYMs rabatter (exempelvis studentlegitimation för studenter över 19 år). Rabatten gäller endast vid tecknande av kort och mot ordinarie priser.

§ 14. Kameraövervakning

För att våra medlemmar skall kunna känna sig trygga är LYNX GYMs anläggningar kameraövervakade dygnet runt. Övervakning sker dock ej i omklädningsrum, WC eller duschar. LYNX GYM garanterar att granskning av filmer endast kommer att ske vid misstanke om brott mot anläggningens regelverk eller brott mot lag. För mer information se: lynxgym.se/kameraovervakning

§ 15. Träning på obemannade tider och slussregler

Medlem är medveten om att denne begår ett allvarligt avtalsbrott genom att utan tillstånd släppa in en ickemedlem i lokalerna, lånar ut sin telefon/konto till annan person, eller aktivt kringgår slussystemet (t.ex. genom att gå två personer samtidigt genom slussen vid inpassering). Sker detta debiteras medlemmen en kontrollavgift på 2 000 kr, och LYNX GYM äger rätt att omgående avsluta medlemmens tillträde till lokalerna. Debitering följer ändå ursprunglig avtalsperiod eller uppsägningstid (slutfakturerings tillämpas enligt § 2.2.3).

§ 16. Fotografering och filmning

Medlem är medveten om att LYNX GYM kan komma att fotografera medlemmen (endast ansiktet) och registrera denna bild i medlemsregistret för att underlätta identifiering. Medlem som inte kan acceptera att foto

tas och lagras kan begära undantag genom att kontakta oss via kontaktformuläret på lynxgym.se/kontakt. Fotografering och filmning för privat bruk är tillåtet under förutsättning att ingen annan kund kommer med på bild eller publiceras utan uttryckligt samtycke. Fotografering och filmning är aldrig tillåtet i omklädningsrum, duschar eller på toaletter.

§ 17. Avbokningar

Gruppträningspass måste bokas av senast 60 min innan passtart. Vid bokade betaltjänster som t ex massage, personlig träning, coaching, kostrådgivning, olika analyser, tester mm skall avbokning ske senast 24 timmar innan. I annat fall debiteras tjänsten till 100%. Vid tre uteblivna pass eller sena avbokningar spärras du från vidare bokning och du måste komma in till receptionen för att låsa upp bokningsspärren igen. För detta tar vi ut en avgift på fn 295 kr. Om du har stått på kölista och får en ordinarie plats samma dag kommer du ej att spärras vid missad avbokning.

§ 18. Kampanjer, prova-på och värvningsbonus

18.1. Gratis prova-på-vecka

LYNX GYM erbjuder i perioder möjligheten till en (1) kostnadsfri provträningsvecka (7 dagar inklusive startdagen). För att nyttja prova-på-vecka gäller följande villkor:

- Medlemmen får inte ha haft prova-på eller varit registrerad medlem hos LYNX GYM de senaste tolv (12) månaderna.
- Medlemmen ska vara bosatt eller arbeta inom Hudiksvalls kommun.
- Personer under 16 år kan inte tilldelas egen behörighet att låsa upp ytterdörren vid prova-på utan måste träna i sällskap med en vuxen över 18 år i enlighet med inpasseringsreglerna i § 1.4.

18.2. Övergång från annat gym (Gymbyte)

För personer som har innevarande bindningstid på ett annat gym inom Hudiksvalls kommun erbjuder LYNX GYM kostnadsfri träning under motsvarande uppsägningstid (upp till maximalt 3 månader) vid tecknande av nytt 12 månaders medlemskap (bundet autogiro) eller 12 månaders årskort. Uppsägningen från det tidigare gymmet ska styrkas med skriftligt intyg/bevis. Den nya bindningstiden hos LYNX GYM börjar löpa först när den tidigare bindningstiden hos det andra gymmet har löpt ut.

18.3. Värvningsbonus

Befintliga medlemmar med ett aktivt medlemskap kan värva nya medlemmar till LYNX GYM och erhålla extratid på sitt medlemskap i enlighet med följande villkor:

- Värvningsbonus erhålls av både värvare och den värvade medlemmen vid tecknande av nytt medlemskap (1 månad extra vid Årskort eller 12 mån bundet autogiro, 2 veckor extra vid Halvårskort, 1 vecka extra vid Kvartalskort).
- Värvningen måste registreras via avsett formulär innan den värvade medlemmen genomför sitt köp. Efteranmälan av värvning godkänns inte.
- Antalet värvningar per medlem är obegränsat.
- Vid autogiro dras bonusen som en rabatterad avgift motsvarande bonusperioden; vid förskottsbetalade kort förlängs medlemskapets giltighetstid.

LYNX GYM AB
Org.nr: 559507-5648
Skolgatan 1, 825 31 IGGESUND
Tel: +46 766 27 29 48
Kontakt: lynxgym.se/kontakt